



Résonance

Funéraire

Tunnel de la Croix-Rouisse à Lyon © Gerardo Villena

Interview

Cyril Ladet,
directeur du salon
de FUNEXPO 2020



Dossier

Opérateurs funéraires :
ne pas négliger
la commercialisation
des contrats obsèques



Réglementation

L'A.N.A.P.E.C. : au service
des collectivités territoriales
pour un vrai service public
funéraire



Réglementation

La problématique des caveaux
contenant des volumes d'eau :
quelles solutions pour les éliminer ?



ECLIP'S :

logistique et transport de corps en période Covid-19

Si la France s'est arrêtée le 17 mars 2020, la vie quotidienne des Français, dont les aspects douloureux, ne s'en trouva pas modifiée sur le fond. La mortalité en hausse du fait de l'épidémie impacta fortement les opérations funéraires. Tenues de cérémonie, rassemblement familiaux, transport de corps en France ou vers l'étranger... une situation sans précédent émergea rapidement, et obligea les opérateurs à réagir en temps réel pour répondre aux exigences des familles, mais également aux contraintes administratives nouvelles. Rencontre avec Siham Naji et Frédéric Mercier, logisticiens inspirés...



On ne présente plus Frédéric Mercier, directeur commercial du Groupe MATHEZ FREIGHT FORWARDING, transporteur aérien et maritime international, présent sur tous les aéroports de France et disposant de la plus vaste couverture de correspondants dans le monde. Le Groupe dispose d'une infrastructure spécialisée notamment pour ce qui est des formalités douanières et administratives, et, que vous soyez à Nice ou à Vladivostok, vous aurez un interlocuteur compétent afin de traiter vos exigences de la façon la plus efficace possible.

Très tôt, le Groupe a porté son attention sur le transport de corps vers l'étranger, ou de l'étranger vers la

Non, un corps n'est pas un simple colis, c'est une personne défunte qui impose tout le respect et la dignité d'une prestation de transport funéraire.

France. "Sur ce point précis, la réglementation est des plus exigeantes, et varie en fonction des pays. Les contacts téléphoniques ou en visio-conférence sont alors nécessaires, et les interlocuteurs doivent posséder la maîtrise de la langue de destination en plus de l'anglais international, et, pour ce qui est du transport de corps, des compétences funéraires certifiées. Ainsi s'est développée ECLIP'S, entreprise du Groupe MATHEZ FREIGHT, sous la conduite de Siham Naji, responsable de la branche", souligne Frédéric Mercier.

ECLIP'S, service funéraire aérien d'excellence

Le rapatriement de corps, bien que répondant aux caractéristiques du fret aérien classique, ne peut être considéré comme un fret conventionnel. Le

Pendant la Covid-19, ce sont les avions-cargos qui furent opérationnels, les vols réguliers étant suspendus.

Siham Naji.



Frédéric Mercier.



facteur humain est essentiel et, bien qu'opérant par l'intermédiaire d'un opérateur funéraire, il faut prendre en compte les attentes des familles éprouvées par la perte d'un être cher et ayant des souhaits particuliers comme l'accompagnement de la personne défunte sur un vol commercial. Non, un corps n'est pas un simple colis, c'est une personne défunte qui impose tout le respect et la dignité d'une prestation de transport funéraire.

Le ciel nous est tombé sur la tête

Pour Siham Naji, responsable de la structure ECLIP'S, la voie est toute tracée. "Avant toute chose, nous devons remercier les compagnies aériennes qui sont restées opérationnelles durant cet épisode exceptionnel, grâce à elles, nous avons été en mesure de satisfaire une grande majorité des familles par l'intermédiaire des opérateurs funéraires. Je ne vous cache pas que les premiers jours du confinement ont été extrêmement tendus. Un grand nombre de compagnies se sont arrêtées net, non pas de leur volonté, mais du fait d'obligations au niveau des États, dont certains bloquaient leur accès à certains pays.



Les premiers jours furent mémorables, et jusqu'à la sortie du confinement en France ce fût extrêmement laborieux. "Sans les compagnies aériennes, nous aurions été dans l'impossibilité de satisfaire la demande de transports de corps. Un grand merci notamment à Turkish Airlines, Air France, Air

Faire et défaire a été notre lot quotidien au point qu'il a fallu mettre en place des plans de repli pour les corps bloqués au départ...

ALTERCO
Des cercueils alternatifs
écologiques et solidaires

2 marques référentes :
EcoCerc et **LifeArt**

Issus de la chaîne
du recyclage

Construction exigeante
garantie : **Norme
NF D80-001-1**

Sans substances
cancérogènes

Sans résines à l'origine
de rejets toxiques en
crémation

Vecteur puissant de
différenciation de
l'offre funéraire



LifeArt
Deserve to be

ecocerc®
UN CERCUEIL AGRÉÉ,
ÉCOLOGIQUE ET INNOVANT.